

POST & DHL GESCHÄFTSKUNDENPORTAL

IHRE VERSANDABWICKLUNG MIT POST & DHL

Das Post & DHL Geschäftskundenportal ermöglicht Ihnen über einen zentralen Online-Zugang rund um die Uhr die einfache und bequeme Nutzung aller Services rund um Ihren Versand mit Post & DHL.

IHRE VORTEILE

- Zentraler Zugriff auf Ihre Post & DHL Services, wie der Buchung von Sendungen, Abholungen und Retouren und dem Verfolgen von Paket- und Briefsendungen.
- Einsicht in Ihre Kundendaten und digitalen Rechnungen.
- Exklusive Qualitäts- und Leistungsreports.
- Bestellung von Versandmaterialien, wie zum Beispiel Versandlabel und Kartonagen.
- Individuelles Einrichten verschiedener Benutzerprofile und -berechtigungen.
- Informationen zu Produkten und Neuigkeiten
- Bereitstellung praktischer Self-Services, wie zum Beispiel dem Online-Nachforschungsauftrag.
- Verfügbarkeit im Internet rund um die Uhr.

IHRE VIELSEITIGEN MÖGLICHKEITEN IM POST & DHL GESCHÄFTSKUNDENPORTAL

Versenden

Erstellen Sie Ihre Versandlabel inkl. Adressprüfung und importieren Sie Ihre Adress- und eBay-Daten. Im Archiv finden Sie alle in den letzten sechs Monaten erstellten Sendungen.

Retoure

Die Funktion Retoure ermöglicht Ihnen die zentrale Steuerung Ihrer Retouren-Sendungen. Sie können beauftragte Retouren einsehen und neue ansteuern.

Bestellen

Bestellen Sie - vom Label bis hin zu Kartonagen - alle Materialien rund um Ihren Versand mit Post & DHL.

Reports

In unseren Reports finden Sie alle wichtigen Qualitäts- und Leistungszahlen rund um Ihren Versand.

Abholen

Beauftragen und verwalten Sie Ihre Einzel- und Bedarfsabholungen. Mit praktischen Funktionen, wie dem Abholkalender, lassen sich Ihre Abholungen einfach und übersichtlich organisieren.

Verfolgen

Die Funktion Verfolgen liefert Ihnen jederzeit Einsicht in den Status Ihrer Sendungen inkl. Angaben zum Sendungsempfänger sowie weiterer Auslieferungsdetails.

Rechnungscenter

Im Rechnungscenter können Sie Ihre digitalen Rechnungen online einsehen und im pdf-Format herunterladen.

RESPONSEPLUS

Beauftragen und verwalten Sie online Ihre RESPONSEPLUS Sendungen.

WEITERE INFORMATIONEN

Sie möchten das Post & DHL Geschäftskundenportal mit all seinen Vorteilen nutzen? Gerne richtet Ihr vertrieblicher Ansprechpartner für Sie einen persönlichen Zugang ein. Nach der Aktivierung Ihres Zugangs erreichen Sie das Portal jederzeit online unter geschaeftskunden.dhl.de.

Bei Fragen zum Post & DHL Geschäftskundenportal und den enthaltenen Funktionen stehen Ihnen unsere Mitarbeiter*innen des technischen Supports unter der Telefonnummer 0228 - 76 36 76 79 (Mo - Fr von 8 - 18 Uhr) gerne zur Verfügung.